

RAPORT ANUAL PRIVIND DIMINUAREA RISIPEI ALIMENTARE

1. Descriere generală a activității relevante pentru risipa alimentară

1.1. Tip de activitate în sectorul agroalimentar:

Producția de băuturi răcoritoare nealcoolice; producția de ape minerale și alte ape îmbuteliate.

1.2. Categoriile de produse gestionate:

- băuturi răcoritoare nealcoolice, ape minerale și alte ape minerale

1.3. Puncte din lanțul agroalimentar unde poate apărea risipa:

- Depozitare
- Transport
- Distribuție
- Vânzare
- Alte etape

2. Plan anual de prevenire și reducere a risipei alimentare

În ceea ce privește gestionarea procesului de reducere a risipei alimentare, Coca-Cola HBC România (CCHBC) se angajează la ***prevenirea pierderilor și risipei băuturilor noastre și a ingredientelor pe care le folosim, prevenind pe cât este posibil neconformitățile în domeniul calității și siguranței alimentelor, scurgerile, spargerile sau depozitarea după data de expirare.***

Cum anul 2025 este primul an de raportare a măsurilor de combatere a risipei alimentare în conformitate cu cerințele Legii nr. 217/2016 privind diminuarea risipei alimentare, republicată, atenția noastră s-a concentrat pe identificarea proceselor, măsurilor și cantităților de produse care intră sub incidența legii. Ulterior, având ca bază raportul aferent anului 2025, vom analiza zonele care necesită îmbunătățire și vom ajuta procesele în mod corespunzător. Totodată, vom identifica soluții pentru a monitoriza cantitățile aferente categoriilor de măsuri de prevenire, așa cum sunt acestea definite de cadrul de reglementare.

2.1. Măsurile de prevenire aplicate (nivelul 1 – prevenire) - măsurile de responsabilizare pentru diminuarea risipei alimentare pe lanțul agroalimentar, începând cu producția, procesarea, depozitarea, distribuția și comercializarea alimentelor, inclusiv în sectorul de industrie hotelieră și al serviciilor alimentare conform art. 2, lit. a) din Legea nr. 217/2016 privind diminuarea risipei alimentare, republicată

Procesul de planificare a vânzărilor în Coca-Cola HBC începe cu colectarea datelor istorice, a informațiilor despre promoții, sezonabilitate și informații din piață, pe baza cărora se generează o estimare statistică (Blue Yonder); această estimare este apoi ajustată de echipele comerciale în funcție de realitățile din teren, după care are loc un proces de aliniere între departamentele relevante - vânzări, marketing, aprovizionare - pentru a obține o estimare finală, care este transformată ulterior în planuri operaționale de producție, aprovizionare și distribuție, fiind monitorizată și actualizată continuu pe baza diferențelor dintre vânzările estimate și cele reale.

Săptămânal are rol revizuirea acestei planificări la nivel de articol astfel încât să fie ajustată planificarea producției și a achizițiilor de materii prime (procesul de Weekly Sales & Operations). Se urmăresc indicatori precum Weekly Forecast Accuracy (acuratețea vânzării vs estimat la nivel de articol, la nivel de săptămână), Demand Variability (variabilitatea vânzării pe parcursul unei luni), Monthly Forecast Accuracy (acuratețea vânzării vs estimat la nivel de articol, la nivel de lună).

2.2. Măsurile de vânzare accelerată (nivelul 2) - măsurile privind vânzarea cu preț redus a produselor aflate aproape de expirarea termenului de valabilitate, conform art. 2, lit. b) din Legea nr. 217/2016 privind diminuarea risipei alimentare, republicată

În cazul produselor cu o vânzare slabă față de previziuni, există un proces cross-funcțional numit Minimizing Business Losses (Minimizarea pierderilor). Procesul de minimizare a pierderilor de business se bazează pe trei piloni principali: managementul stocurilor, un proces structurat cu echipă dedicată și întâlniri săptămânale de tip S&OP. (vânzări și operațional). În primul rând, se monitorizează constant stocurile și riscul de expirare (BBD), identificând SKU-urile cu risc și aplicând acțiuni corective precum reduceri sau planuri de lichidare. Apoi, printr-un flux clar săptămânal, echipele (marketing, vânzări, financiar) analizează produsele în risc, definesc acțiuni, aprobă bugete și urmăresc implementarea și KPI-urile. În paralel, în cadrul întâlnirilor săptămânale S&OP, se ajustează estimările pentru

produsele cu performanță scăzută, se standardizează deciziile și se urmăresc deviațiile, asigurând reacții rapide. Scopul final este reducerea stocurilor în risc, evitarea expirărilor și optimizarea pierderilor prin acțiuni coordonate și monitorizare continuă.

În anul 2025, datorită acțiunilor de vânzare accelerată prin reduceri acordate am salvat aproximativ 1.324.000 baxuri de produs finit.

Complementar măsurilor menționate mai sus, o parte din produse este direcționată către consumului intern.

2.3. Măsurile de redistribuire (nivelul 3) - măsuri pentru redistribuirea alimentelor prin transfer cu titlu gratuit, pentru consumul uman, către operatorii receptori, în conformitate cu prevederile stabilite în capitolul V al anexei nr. II la Regulamentul (CE) nr. 852/2004 al Parlamentului European și al Consiliului din 29 aprilie 2004 privind igiena produselor alimentare, cu modificările și completările ulterioare, precum și măsuri privind redistribuirea alimentelor, prin transfer, pentru consumul uman, către operatori economici, conform legislației în vigoare conform art. 2, lit. c) din Legea nr. 217/2016 privind diminuarea risipei alimentare, republicată

Parteneriate cu bănci pentru alimente / ONG-uri a căror misiune este reducerea risipei alimentare:

În 2025, nu au fost donate produse alimentare aflate în risc de expirare către comunități.

În 2026, planul de donație vizează:

- Încheierea de contracte și stabilirea de proceduri de ridicare a produselor din depozitele Coca-Cola HBC România cu Bănci pentru alimente din următoarele zone: București, Timișoara, Roman și Cluj-Napoca.
- Produsele care au între 40-60 de zile până la data de expirare vor fi donate spre Federația Băncilor pentru alimente din România pentru a le distribui în comunitățile vulnerabile din toată țara.
- După ridicarea produselor, acestea vor fi direcționate în comunități vulnerabile prin ONG-urile partenere ale Federației Băncilor pentru alimente pentru a fi consumate înainte de data efectivă de expirare.

2.4. Utilizare în hrana animalelor (nivelul 4) - măsuri pentru utilizarea și consumul produselor alimentare în hrana animalelor, până la expirarea termenului de valabilitate a acestora, cu respectarea legislației sanitare veterinare în domeniul nutriției animale, și măsuri pentru direcționarea produselor de origine animală devenite improprii consumului uman către utilizatori înregistrați în vederea utilizării de material categoria 3 pentru hrana animalelor din adăposturi, conform prevederilor Regulamentului (CE) nr. 1.069/2009 al Parlamentului European și al Consiliului din 21 octombrie 2009 de stabilire a unor norme sanitare privind subprodusele de origine animală și produsele derivate care nu sunt destinate consumului uman și de abrogare a Regulamentului (CE) nr. 1.774/2002 (Regulament privind subprodusele de origine animală), cu modificările și completările ulterioare, și ale Regulamentului (UE) nr. 142/2011 al Comisiei din 25 februarie 2011 de punere în aplicare a Regulamentului (CE) nr. 1.069/2009 al Parlamentului European și al Consiliului de stabilire a unor norme sanitare privind subprodusele de origine animală și produsele derivate care nu sunt destinate consumului uman și de punere în aplicare a Directivei nr. 97/78/CE a Consiliului în ceea ce privește anumite probe și produse care sunt scutite de la controalele sanitar-veterinare la frontieră în conformitate cu directiva menționată, cu modificările și completările ulterioare, conform art. 2, lit. d), e) din Legea nr. 217/2016 privind diminuarea risipei alimentare, republicată

La nivelul CCHBC nu implementăm astfel de măsuri.

2.5. Valorificare ca deșeu (compost / biogaz / material Categoria 3) (nivelurile 5–7) - măsuri pentru direcționarea produselor agroalimentare devenite improprii consumului uman sau animal în vederea valorificării lor prin transformare în compost, conform prevederilor Regulamentului (CE) nr. 1.069/2009, cu modificările și completările ulterioare, precum și ale Regulamentului (UE) nr. 142/2011, cu modificările și completările ulterioare, măsuri pentru direcționarea produselor agroalimentare devenite improprii consumului uman sau animal în vederea valorificării lor prin transformare în biogaz, conform prevederilor Regulamentului (CE) nr. 1.069/2009, cu modificările și completările ulterioare, și ale Regulamentului (UE) nr. 142/2011, cu modificările și completările ulterioare, măsuri pentru dirijarea subproduselor de origine animală nedestinate consumului uman către o unitate de procesare autorizată în conformitate cu prevederile Regulamentului (CE) nr. 1.069/2009, cu modificările și completările ulterioare, și ale Regulamentului (UE) nr. 142/2011, cu modificările și completările ulterioare, conform art. 2, lit. f), g), h) din Legea nr. 217/2016 privind diminuarea risipei alimentare, republicată

Produsele care sunt suspecte a fi neconforme/potențial nesigure din procesul de fabricație sunt analizate de departamentul Calitate care inițiază blocarea acestora în depozite. În cazul în care, în urma verificărilor, produsul este declarat neconform, acesta este deversat în locațiile cu fabrici. În funcție de condițiile specifice locației, acolo unde nu

există infrastructura necesară, produsul neconform nu se deversează/distruge, ci se trimite către contractori în vederea transmiterii către

stații de producere biogaz (conform contractelor în vigoare). Produsele expirate se trimit doar către contractori în vederea transmiterii către stații de producere.

În cazul produselor îmbătrânite se realizează o analiză pentru a decide asupra celor mai potrivite măsuri pentru reducerea risipei.

Pe parcursul anului 2025, a fost transmisă pentru transformarea în biogaz o cantitate de 867980 Kg de produs.

2.6. Neutralizare (transformare, procesare, incinerare, co-procesare energetică, sau alte forme aprobate de eliminare) (nivelul 8) - măsuri pentru eliminarea și utilizarea subproduselor de origine animală și a produselor derivate, materiale de categoria 3, potrivit prevederilor Regulamentului (CE) nr. 1.069/2009, cu modificările și completările ulterioare, precum și ale Regulamentului (UE) nr. 142/2011, cu modificările și completările ulterioare, în condițiile prevăzute de legislația sanitară-veterinară în vigoare, conform art. 2, litj) din Legea nr. 217/2016 privind diminuarea risipei alimentare, republicată

La nivelul CCHBC nu implementăm astfel de măsuri neavând produse care se încadrează în categoria aceasta, conform definiție din Legea nr. 217/2016 privind diminuarea risipei alimentare, republicată.

2.7 Realizarea a minimum o comunicare anuală internă cu angajații privind obiectivul de reducere a risipei de alimente

Ca parte a comunicărilor periodice de informare cu privire la aspecte ce țin de calitate, securitate și mediu, tema risipei alimentare a fost inclusă pe agenda unui webinar derulat în luna mai 2025, webinar adresat tuturor angajaților companiei. Webinarul a acoperit subiecte precum:

- Impactul economic și de mediu al risipei alimentare
- Soluții și strategii pentru reducerea risipei alimentare
- Gestionarea risipei alimentare în cadrul CCHBC
- Angajamentele CCHBC Romania privind pierderile și risipa alimentară

3. Date cantitative 2025

3.1. Cantitatea totală de produse introduse pe piață

- 992.376.612 litri

3.2. Cantitatea totală de risipă generată

- 2.728.686 kg

3.3. Cantități valorificate pe fiecare nivel al ierarhiei <https://ro.coca-colahellenic.com/>

Nivel	Tip măsură	Cantitate (kg/litri)	Observații
1	Prevenire (pierderi evitate)	N/A	Pe viitor vom dezvolta soluții pentru cuantificarea tuturor cantităților care se regăsesc în această categorie.
2	Vânzare cu preț redus	1.324.000 baxuri de produs finit	
3	Măsuri privind transferul cu titlu gratuit al alimentelor către	N/A	Primele astfel de acțiuni vor fi realizate pe parcursul anului 2026.
	3.1 Operatori receptori		
	Animal		
	Vegetal		
	3.2 Consumatori finali	N/A	
	Animal		
	Vegetal		
4	Hrana animalelor	N/A	
5	Măsuri pentru direcționarea produselor agroalimentare devenite impropriei consumului uman sau animal în vederea valorificării lor prin transformare în compost, conform prevederilor Regulamentului (CE) nr. 1069/2009	N/A	

	Animal		https://ro.coca-colahellenic.com/
	Vegetal		
6	Măsuri pentru direcționarea produselor agroalimentare devenite improprii consumului uman sau animal în vederea valorificării lor prin transformare în biogaz, conform prevederilor Regulamentului (CE) nr. 1069/2009		
	Animal		
	Vegetal	867980 kg	
7	Neutralizare deșeuri alimentare	N/A	
	Animal		
	Vegetal		